

## **Job-Familie: Assistenz**

### **Dienstpostenbeschreibung**

#### **Aufgabenschwerpunkte**

- Unterstützung der Teamleitungen, der Sachbearbeiter/Sachbearbeiterinnen und der Bearbeiter/Bearbeiterinnen des Teams bei der Wahrnehmung der Aufgaben
- Vereinbarung von Zielen mit der Teamleitung
- Eigenverantwortliche Aufgabenerledigung im übertragenen Aufgabenbereich
- Besondere Aufgaben als Hausmeister/Hausmeisterin in der Liegenschaftsbetreuung, Leiter/Leiterin bzw. Mitarbeiter/Mitarbeiterin einer Poststelle im (elektronischen) Postein- und -auslauf, in der (elektronischen) Postbearbeitung und im Botendienst, Telefonist/Telefonistin, Haushandwerker/Haushandwerkerin, Pförtner/Pförtnerin, Kraftfahrer/Kraftfahrerin und in sonstigen Funktionen
- Besondere Aufgaben im Vorzimmerdienst

#### **Fachliches Anforderungsprofil**

##### **1. Formale Qualifikation**

- Abgeschlossene Berufsausbildung

##### **2. Fachwissen und Erfahrungen**

- Berufserfahrung wünschenswert
- Kenntnisse im Aufgabenbereich der jeweiligen Produktgruppe bzw. die Fähigkeit und Bereitschaft, sich diese innerhalb kurzer Zeit anzueignen
- Kenntnis der Strukturen des ZBFS sowie des Geschäftsbereichs
- Sichere Anwendung der Standard-EDV (Betriebssystem Windows, MS Office)
- Kenntnisse des Fachverfahrens der jeweiligen Produktgruppe bzw. die Fähigkeit und Bereitschaft, sich innerhalb kurzer Zeit einzuarbeiten
- Aufgeschlossenheit für die Digitalisierung aller Arbeitsprozesse
- Spezielle Anforderungen, z.B. Kenntnisse und Erfahrungen im Gebäudemangement, Sekretariatswesen, handwerkliche Fähigkeiten etc.

### **Persönliches Anforderungsprofil**

- Grundhaltung (dazu gehören Grundeinstellung zum Staat, Fairness/Toleranz, Hilfsbereitschaft, Ehrlichkeit, Gewissenhaftigkeit/Pflichtbewusstsein, Kooperationsbereitschaft)
- Belastbarkeit (körperlich, psychisch), Flexibilität
- Kommunikationsfähigkeit (dazu gehören Einfühlungsvermögen, Wortschatz, Sprache, Mimik, Gestik)
- Weitere Anforderungen bei speziellen Dienstposten, z.B. Vorzimmerdienst (besondere Vertrauenswürdigkeit, Loyalität, Diskretion)

### **Ergänzende Angaben**

[...]